

TÉRMINOS Y CONDICIONES HOTSALE

El evento digital “**HOTSALE®**” (en adelante, “**HOTSALE®**”) es una iniciativa de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico (en adelante, “**LA CÁMARA**”), entidad sin ánimo de lucro identificada con el NIT 900.223.319-6 y de El Tiempo Casa Editorial (en adelante, “**EL TIEMPO**”), sociedad anónima identificada con el NIT 860.001.022-7.

Con base en la experiencia de cada uno, **LA CÁMARA** y **EL TIEMPO** han convenido realizar el evento digital “**HOTSALE®**” que es una página web (en adelante, la “Página Web”) con dominio www.HOTSALE.com.co® y registro de marca “**HOTSALE®**” de propiedad de **LA CÁMARA**.

La página web fue diseñada para la realización del evento “**HOTSALE®**”, en el cual tiendas online (en adelante, “Tiendas Participantes”), publicaran durante tres a cuatro (3 a 4) días ofertas sobre productos y/o servicios para que puedan ser adquiridos por los visitantes de la Página Web (en adelante, el “Usuario”), directamente en los portales de internet de las Tiendas Participantes a través de los enlaces previos que la Página Web facilita.

Al ingresar, utilizar y registrarse en esta Página Web, usted (en adelante, el “Usuario”) acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. En caso de que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, éste deberá abstenerse de acceder, navegar y registrarse en esta Página Web, y especialmente, de realizar compras a partir de las ofertas presentadas en **HOTSALE®**.

Si bien **HOTSALE®** se llevará a cabo durante las fechas ya definidas, el portal de registro estará habilitado de manera permanente. Esto, con el fin de que los usuarios puedan tener acceso a una serie de eventos, promociones, beneficios, ofertas y actividades que **LA CÁMARA** y **EL TIEMPO**, o las tiendas participantes diseñen en beneficio de los primeros. Estos eventos, promociones, beneficios, ofertas y actividades incluyen, pero no se limitan a rifas, juegos, concursos y otros.

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de esta Página Web:

1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende como Usuario a toda persona que navegue, utilice, se registre, participe de los eventos y actividades y/o realice compras en los portales de internet a través de los enlaces presentados en esta Página Web.
2. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende como Tienda Participante cualquier página web, comercio, negocio, establecimiento de comercio u otros que utilicen el portal web de **HOTSALE®** para promocionar o vender sus productos y/o servicios.
3. En esta Página Web se encuentran ofertas presentadas por las Tiendas Participantes, quienes son empresas o personas diferentes a **LA CÁMARA** y **EL TIEMPO**. Las Tiendas Participantes son las únicas responsables de los productos y/o servicios presentados en la página web y/o productos y/o servicios adquiridos en portales de internet a través de los enlaces publicados en la Página Web, y de las condiciones para la garantía de estos. Las Tiendas Participantes realizan estas ofertas de acuerdo con las respectivas condiciones del acuerdo comercial, según establezcan en sus propios portales web. **HOTSALE®** actúa únicamente como portal de contacto; **LA CÁMARA** y **EL TIEMPO** no intermedia, participa ni hace parte de la relación de consumo. En virtud de lo anterior, **LA CÁMARA** y **EL TIEMPO** se

exonera expresamente de cualquier responsabilidad derivada del uso de los productos y/o servicios ofrecidos a través de esta Página Web, así como de las condiciones de calidad de estos, lo cual es reconocido y aceptado por el Usuario.

Las Tiendas Participantes son los únicos fabricantes, comercializadores o prestadores de los productos y/o servicios ofrecidos en la Página Web, por ello, el cumplimiento de las garantías legales y adicionales están a su exclusivo cargo y los Usuarios deben reclamar ante ellos directamente. Las Tiendas Participantes también son los únicos encargados de las labores de envío a domicilio, cobro o facturación de los productos y/o servicios y el Usuario le reclamará directamente a éstos cualquier incumplimiento relacionado con tales actividades.

Los elementos objetivos y subjetivos contenidos en las ofertas o promociones ofrecidas en la Página Web serán de exclusiva responsabilidad de la Tienda Participante que las ofrece y solo la Tienda Participante es el responsable de su elaboración y publicación. Los plazos de redención y vigencia también son de la exclusiva responsabilidad de la Tienda Participante y es éste quien debe responder ante el Usuario en caso de incumplimiento.

El funcionamiento del portal de internet de la Tienda Participante durante el evento **HOTSALE®**, será de la exclusiva responsabilidad de esta, como lo será el manejo y aplicación de los términos y condiciones y de las políticas de privacidad que ofrecen cumplir a los Usuarios.

4. La Página Web, LA CÁMARA y EL TIEMPO se reservan el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligada a comunicarlo previa o posteriormente al Usuario o a la Tienda Participante, o a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario o de la Tienda Participante.
5. Todo el contenido publicado en la Página Web está protegido por las normas de propiedad intelectual e industrial. Se deja expresa constancia de que las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en la Página Web, en los que se identifique a LA CÁMARA y/o a **HOTSALE®**, son de propiedad exclusiva de LA CÁMARA. Se deja expresa constancia de que las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en la Página Web, en los que se identifique a EL TIEMPO, son de propiedad exclusiva de EL TIEMPO. Se deja expresa constancia que la propiedad intelectual, diseño, desarrollo y códigos fuente de la plataforma tecnológica son propiedad de ID4YOU, no encontrándose permitida su reproducción y/o reutilización sin expresa autorización.

Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de la Página Web, así como su traducción a cualquier idioma sin el permiso previo, expreso y por escrito de LA CÁMARA y EL TIEMPO.

6. La Página Web se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, según considere apropiado. El Usuario y las Tiendas Participantes son los únicos responsables, según sea el caso, de asegurarse de conocer las modificaciones a los Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para consulta en todo momento.

7. Los siguientes, son los Términos y Condiciones para los Usuarios particularmente:
 - a. El Usuario acepta que para recibir notificaciones de la página web de **HOTSALE®** debe registrarse en la misma.
 - b. La página Web **HOTSALE®** enviará notificaciones de descuentos o promociones que ofrecen las Tiendas Participantes o demás empresas anunciantes del **HOTSALE®** a los usuarios que hubieran completado el formulario de inscripción. El Usuario debe registrarse con su propio nombre y deberá ser mayor de 18 años. Las notificaciones se enviarán vía correo electrónico.
 - c. El Usuario acepta que el ejercicio de los derechos de los que es titular en su calidad de consumidor, de acuerdo con el Estatuto del Consumidor - Ley 1480 de 2011 (como el derecho al retracto o a reportar daños o insatisfacción con los productos y/o servicios adquiridos), deberá efectuarse directamente ante la Tienda Participante correspondiente.
 - d. El Usuario acepta que el acceso, navegación y/o registro en portales web de las Tiendas Participantes y de otros terceros, diferentes de esta Página Web, es realizado bajo su propio riesgo y responsabilidad, reconociendo que esos portales web no están bajo el control de LA CÁMARA y EL TIEMPO. En consecuencia, la inclusión de vínculos o mención a sitios web de terceros en esta Página Web, en ningún caso generará responsabilidad alguna para LA CÁMARA y EL TIEMPO, especialmente en cuanto al contenido, funcionamiento, precisión, legalidad y/o adecuación de estos.
 - e. El registro y acceso a las ofertas especiales de las Tiendas Participantes por parte de los usuarios estará sujeto a registro dependiendo de cada una de las Tienda Participantes. La responsabilidad del manejo datos personales tendrán el tratamiento establecido más adelante en estos Términos y Condiciones. Los usuarios por su parte se obligan a suministrar información válida, verás, actual y comprobable.
 - f. La Página Web **HOTSALE®**, LA CÁMARA y EL TIEMPO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para efectos de corroborar los datos personales y/o identidad del Usuario, así como negar, suspender temporal o definitivamente, o cancelar el registro de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.
 - g. Todo menor de edad debe abstenerse de ingresar, navegar y/o registrarse en esta Página Web. Los padres, tutores o representantes legales de cualquier menor que actúe como Usuario de la Página Web, serán enteramente responsables por las acciones que a través de ésta realicen, sin poder alegar la falta de su consentimiento para la realización de cualquier compra de productos y/o servicios.

- h.** El Usuario reconoce que, durante el funcionamiento de la Página Web, pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de ésta y de LA CÁMARA y EL TIEMPO, que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- i.** La Página Web se pone a disposición en el estado en que se encuentra al momento de su salida a producción y LA CÁMARA y EL TIEMPO no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y/o los links o vínculos a páginas web de terceras personas, incluyendo las de las Tiendas Participantes. En ningún caso LA CÁMARA y EL TIEMPO serán responsables por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de uso de la Página Web, ni de la imposibilidad de enlace de o con otros portales de internet.
- j.** Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:
- Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.
 - Realizar cualquier tipo de reclamación relacionada con los productos y/o servicios de las Tiendas Participantes adquiridos ante LA CÁMARA y EL TIEMPO o la Página Web.
 - Infringir con cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de esta Página Web.
 - Incluir en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.
 - Adelantar actividades comerciales y/o ventas sin el consentimiento previo por escrito de LA CÁMARA y EL TIEMPO, tales como concursos, sorteos, trueques, publicidad o esquemas piramidales.
 - Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes de la Página Web o usuarios de esta.
 - Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de la Página Web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información de la Página Web o cualquier tercero. En general, el Usuario se abstendrá realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso a la Página Web o de cualquier actividad relacionada con ésta.

- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la Página Web, o de sus proveedores o terceros.
- Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Página Web, excepto por las leyes aplicables que prohíban tales restricciones; así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de la Página Web.
- Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través de la Página Web.
- En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes Términos y Condiciones, será responsable por cualquier daño que genere a LA CÁMARA y EL TIEMPO a las Tiendas Participantes, a otros usuarios o a cualquier tercero relacionado con **HOTSALE®** o la Página Web. Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto.

- k. LA CÁMARA y EL TIEMPO realizará el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios de acuerdo con sus obligaciones legales y constitucionales, adoptando las medidas necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya, de conformidad con la política de privacidad de la CCCE que puede consultarse en [URL Política de Privacidad](#)

8. Los siguientes son los Términos y Condiciones particulares para las Tiendas Participantes:

- a. La Tienda Participante acepta que para ofrecer sus productos y servicios mediante la página web de **HOTSALE®** debe registrarse como Tienda Participante.
- b. Las Tiendas Participantes aceptan que el ejercicio de los derechos de los que es titular cada uno de los usuarios en su calidad de consumidor, de acuerdo con el Estatuto del Consumidor - Ley 1480 de 2011 (como el derecho al retracto o a reportar daños o insatisfacción con los productos y/o servicios adquiridos), deberá efectuarse directamente ante la Tienda Participante correspondiente y no ante LA CÁMARA y/o EL TIEMPO. Las Tiendas Participantes reconocen que la labor de LACÁMARA y/o EL TIEMPO simplemente es la de proveer el portal web, de manera que no juega papel alguno dentro de ninguna relación de consumo que con ocasión del evento se genere.

- c.** La Tienda Participante acepta que el acceso, navegación y/o registro en portales web de las Tiendas Participantes y de otros terceros, diferentes de esta Página Web, no está bajo el control de LA CÁMARA y EL TIEMPO. En consecuencia, la inclusión de vínculos o mención a sitios web de terceros en esta Página Web, en ningún caso generará responsabilidad alguna para LA CÁMARA y EL TIEMPO, especialmente en cuanto al contenido, funcionamiento, precisión, legalidad y/o adecuación de estos.
- d.** El registro y acceso a las ofertas especiales de las Tiendas Participantes por parte de los usuarios estará sujeto a registro dependiendo de cada una de las Tienda Participantes. Los datos personales tendrán el tratamiento establecido más adelante en estos Términos y Condiciones. Las Tiendas Participantes se obligan a dar un tratamiento de los datos suministrados por el usuario, acorde a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.
- e.** La Página Web, LA CÁMARA y EL TIEMPO se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o información adicional para la corroboración de los datos de la Tienda Participante, así como de negar, suspender temporal o definitivamente, o cancelar el registro de aquellas Tiendas Participantes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.
- f.** Las Tiendas Participantes declaran que mantendrán indemne a LA CÁMARA y EL TIEMPO ante cualquier evento que, durante el funcionamiento de la Página Web, pueda presentarse. Estas circunstancias ajenas a la voluntad de LA CÁMARA y EL TIEMPO, que impliquen que las Páginas Web de las Tiendas Participantes no se encuentren operativas durante un determinado período no generará responsabilidad para LA CÁMARA y EL TIEMPO. En tales casos, la Tienda Participante procurará restablecer su portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible.
- g.** Las Tiendas Participantes reconocen que LA CÁMARA y EL TIEMPO no otorgarán garantías sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y/o los links o vínculos a páginas web de terceras personas, incluyendo las de las Tiendas Participantes. Reconocen que en ningún caso LA CÁMARA y EL TIEMPO serán responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de uso de la Página Web, ni de la imposibilidad de enlace de o con otros portales de internet.
- h.** Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, La Tienda Participante se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:
- Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.

- Involucrar a LA CÁMARA y EL TIEMPO ante cualquier reclamo o queja que surja con base en la relación de consumo entre la Tienda Participante y el Usuario.
- Infringir cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de esta Página Web.
- Incluir en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.
- Adelantar actividades comerciales y/o ventas sin el consentimiento previo por escrito de LA CÁMARA y EL TIEMPO, tales como concursos, sorteos, trueques, publicidad o esquemas piramidales.
- Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes de la Página Web o usuarios de esta.
- Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de la Página Web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información de la Página Web o cualquier tercero. En general, La Tienda Participante se abstendrá de realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso a la Página Web de **HOTSALE®** o de cualquier actividad relacionada con ésta.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la Página Web, o de sus proveedores o terceros.
- Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Página Web, excepto por las leyes aplicables que prohíban tales restricciones; así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de la Página Web.
- Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través de la Página Web.
- En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.

La Tienda Participante entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes Términos y Condiciones, será responsable por cualquier daño que genere a LA CÁMARA y EL TIEMPO, a los usuarios, a otras Tiendas Participantes o a cualquier tercero relacionado o no con **HOTSALE®** o la Página Web. Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto.

i. LA CÁMARA y EL TIEMPO realizará el tratamiento de los datos personales suministrados por las Tiendas Participantes de acuerdo con sus obligaciones legales y constitucionales, adoptando las medidas necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya, de conformidad con la política de privacidad de la CCCE que puede consultarse en **[URL Política de Privacidad](#)**

Con la aceptación estos Términos y Condiciones, la Tienda Participante es consiente que sus datos personales y los de sus empleados sean tratados por LA CÁMARA y EL TIEMPO la Página Web, las Tiendas Participantes y cualquier tercero relacionado con el cumplimiento de estas finalidades, y en la medida en que tales datos se requieran para la ejecución de estas.

Este documento estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia.